

Panduan untuk Kisah Kejayaan

Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (√) one)

- Keusahawanan
 Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (√) one)

- Telekom Malaysia (TM) Packet 1 (P1)
 Celcom Time
 Maxis Redtone
 Digi Danawa

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|---------------|------------------------|-------------------------|-------------|-----------------|
| Maklumat PI1M | Nama PI1M | PEKAN LENGA | | |
| | Nama Pengurus | FAHMEEDA AMRAN | No. Telefon | 011-32212322 |
| | Nama Penolong Pengurus | NURAIN WAHIDAH MUSTAFAR | No. Telefon | 010-7166249 |
| | Email | | | |
| Lokasi | Daerah | MUAR | DUN | BUKIT SERAMPANG |
| | Mukim | LENGA | Parlimen | PAGOH |
| | Negeri | JOHOR | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|-------------------------------|---|--|-------------------------|------|
| Maklumat Individu/ Organisasi | Nama | TAN YAW LING | Umur | 43 |
| | Email | tanyawling@gmail.com | No. Telefon | |
| | Alamat | NEW VILLAGE, PEKAN LENGA, 84040 MUAR JOHOR | Tahun menjadi Ahli PI1M | 2016 |
| Bentuk perniagaan | SURIRUMAH SEPENUH MASA | | | |
| Kisah kejayaan | <p><u>Latar belakang</u></p> <p>Seorang suri rumah sepenuh masa yang mempunyai 3 orang anak. Beliau selalu menemani anak-anak datang untuk menggunakan perkhidmatan computer di PI1M lalu tertarik untuk belajar di PI1M.</p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Beliau tidak mempunyai pengetahuan asas serta fungsi mengenai komputer. Beliau hanya tahu sedikit sebanyak kepentingan komputer bagi kegunaan sekolah anak-anak beliau. Setelah didedahkan dengan pelbagai perkhidmatan di PI1M, beliau tertarik untuk belajar mengenai komputer dan menjadi ahli di PI1M.</p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Melalui kelas-kelas yang dibimbing oleh petugas Pusat Internet 1 Malaysia Pekan Lenga, beliau kini lebih mahir menggunakan computer. Beliau telah tahu mengenai komponen-komponen computer serta fungsi dan ikon ringkas yang terdapat di dalam komputer. Beliau juga telah belajar cara membuat emel serta mencari maklumat melalui internet. Pelbagai kelas akan diadakan lagi bagi membimbing dan melatih beliau agar lebih mahir dalam menggunakan computer.</p> | | | |
| Penggunaan PI1M | <p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mempelajari cara menggunakan komputer - Mempelajari komponen komputer serta fungsi - Mempelajari cara membuat emel - Mempelajari kegunaan ikon-ikon yang terdapat di dalam komputer - Etc | | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-----------|--|------|--|----|--|-----------|--|----------|--|--|--|
| | <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas PI1M membantu beliau mempelajari komputer - Memberi kelas tambahan | | | | | | | | | | | | |
| Online Platform | <table border="1" data-bbox="350 541 1430 705"> <tr> <td data-bbox="350 541 566 600">Laman Web</td> <td data-bbox="566 541 946 600"></td> <td data-bbox="946 541 1164 600">Blog</td> <td data-bbox="1164 541 1430 600"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="350 600 566 646">FB</td> <td data-bbox="566 600 946 646"></td> <td data-bbox="946 600 1164 646">Instagram</td> <td data-bbox="1164 600 1430 646"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="350 646 566 705">Whatsapp</td> <td data-bbox="566 646 946 705"></td> <td data-bbox="946 646 1164 705"></td> <td data-bbox="1164 646 1430 705"></td> </tr> </table> | Laman Web | | Blog | | FB | | Instagram | | Whatsapp | | | |
| Laman Web | | Blog | | | | | | | | | | | |
| FB | | Instagram | | | | | | | | | | | |
| Whatsapp | | | | | | | | | | | | | |
| Gambar & Keterangan | <p>i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div data-bbox="363 909 1198 1535" data-label="Image"> </div> <p>Caption : Pn Yaw Ling sedang belajar mengenai cara mencari maklumat di internet</p> | | | | | | | | | | | | |

**ITEM
JENIS****INFORMATION
MAKLUMAT**

ii) Produk / Hasil Transformasi



Caption : Pn Yaw Ling mempelajari cara membuat emel

iii) Promosi di Media Sosial

Caption :

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT |
|--------------------|--|
| | iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb) <div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%; margin: 10px 0;"></div> Caption : |
| Maklumbalas | Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M Contoh : Beliau sangat teruja dan berpuas hati dengan latihan serta servis yang diberikan oleh petugas Pusat Internet 1 Malaysia Pekan Lenga. |

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke
 Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada
noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

| Tempoh data | Penyerahan laporan |
|---------------------------|--------------------|
| Suku Pertama (Jan – Mac) | sebelum 1 April |
| Suku Kedua (April – Jun) | sebelum 1 Julai |
| Suku Ketiga (Julai – Sep) | sebelum 1 Oktober |
| Suku Keempat (Okt – Dis) | sebelum 1 Januari |

Panduan untuk Kisah Kejayaan Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (✓) one)


- Keusahawanan
- Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (✓) one)

- Telekom Malaysia (TM)
- Celcom
- Maxis
- Digi
- Packet 1 (P1)
- Time
- Redtone
- Danawa

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--|--------------------|------------------------|
| Maklumat PI1M | Nama PI1M | <i>Pekan Lenga</i> | | |
| | Nama Pengurus | <i>Fahmeeda binti Amran</i> | No. Telefon | <i>011-32212322</i> |
| | Nama Penolong Pengurus | <i>Nurain Wahidah binti Mustafar</i> | No. Telefon | <i>010-7166249</i> |
| | Email | | | |
| Lokasi | Daerah | <i>Muar</i> | DUN | <i>Bukit Serampang</i> |
| | Mukim | <i>Lenga</i> | Parlimen | |
| | Negeri | <i>Johor</i> | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|-------------------------------|--|---|-------------------------|--------------------|
| Maklumat Individu/ Organisasi | Nama | <i>Siti Fatimah binti Abd Karim</i> | Umur | <i>29 tahun</i> |
| | Email | | No. Telefon | <i>019-5761987</i> |
| | Alamat | <i>Kg Bukit Kepong ,84030 Muar, Johor</i> | Tahun menjadi Ahli PI1M | <i>2015</i> |
| Bentuk perniagaan | <i>Usahawan dan suri rumah separuh masa menjual produk komestik . Nama produk ' imanni skinz ' .</i> | | | |
| Kisah kejayaan | <p><u>Latar belakang</u></p> <p><i>Pn . Fatimah adalah seorang usahawan yang menjual produk komestik seperti set kecantikan di sekitar kawasan Pekan Lenga . Mula memperkenalkan produk komestiknya di kalangan keluarga dan juga kawan-kawan. Menceburi bidang usahawan selepas dirinya mengalami kecederaan pada bahagian kaki dan menjual nya di kawasan rumah dan sekitarnya..</i></p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Pendapatan bulanan beliau adalah sekitar RM 100 – RM 400 sahaja sebulan, Jumlah produk / pelanggan bulanan lebih kurang dalam 10 orang.</i></p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Melalui kelas latihan usahawan yang diadakan oleh Pusat Internet 1Malaysia, Pekan Lenga. Beliau kini telah memiliki 'Applications Page' melalui 'facebook' untuk meluaskan pasaran penjualan produk dan 'Facebook Advertisement' mendapat perhatian meluas daripada seluruh rakyat Malaysia untuk memperkenalkan produk komestik beliau. Beliau juga mempromosikan barangannya melalui facebook tersebut dan pendapatan terkini telah meningkat kepada RM1000 – RM2000.</i></p> | | | |
| Penggunaan PI1M | <p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB.</i> - <i>Mempelajari cara untuk membuat 'copy writing' dari internet untuk memperkenalkan lagi produk komestik.</i> - <i>Mempelajari cara untuk mengambil order</i> | | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-----------|--|--|-----------|--|------|--|----|---|-----------|--|----------|---|--|--|
| | <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - PI1M membantu promosi mengenai produk . - Menggunakan kemudahan 'net book' dari Pusat Internet 1Malaysia, Pekan Lenga untu membuat video testimony pelanggan dan tutorial penggunaan produk | | | | | | | | | | | | | | | |
| Online Platform | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Laman Web</th> <th style="width: 25%;"></th> <th style="width: 25%;">Blog</th> <th style="width: 25%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FB</td> <td style="text-align: center;">√</td> <td>Instagram</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Whatsapp</td> <td style="text-align: center;">√</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | Laman Web | | Blog | | FB | √ | Instagram | | Whatsapp | √ | | |
| Laman Web | | Blog | | | | | | | | | | | | | | |
| FB | √ | Instagram | | | | | | | | | | | | | | |
| Whatsapp | √ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gambar & Keterangan | <p>v) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">  </div> <p>Caption : Kelas Word yang pernah dihadiri oleh Pn Siti Fatimah</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

ITEM
JENISINFORMATION
MAKLUMAT

vi) Produk / Hasil Transformasi



Caption : Produk 'imanni skinz' yang dijual oleh Siti Fatimah

vii) Promosi di Media Sosial



Caption : Tutorial mengenai produk 'imanni skinz'

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT |
|---------------------------|--|
| | <p>viii) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)</p> <div data-bbox="350 342 1390 877" style="border: 1px solid black; text-align: center;">  </div> <p>Caption :</p> |
| <p>Maklumbalas</p> | <p><i>Pengurus / Penolong Pengurus PI1M banyak memberikan tunjuk ajar serta membantu beliau dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dlm ICT. Aktiviti pemasaran atas talian juga merupakan satu cara untuk meningkatkan hasil jualan usahawan. Latihan usahawan yang diberikan kepada beliau.</i></p> |

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

| Tempoh data | Penyerahan laporan |
|---------------------------|--------------------|
| Suku Pertama (Jan – Mac) | sebelum 1 April |
| Suku Kedua (April – Jun) | sebelum 1 Julai |
| Suku Ketiga (Julai – Sep) | sebelum 1 Oktober |
| Suku Keempat (Okt – Dis) | sebelum 1 Januari |

Panduan untuk Kisah Kejayaan Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (√) one)

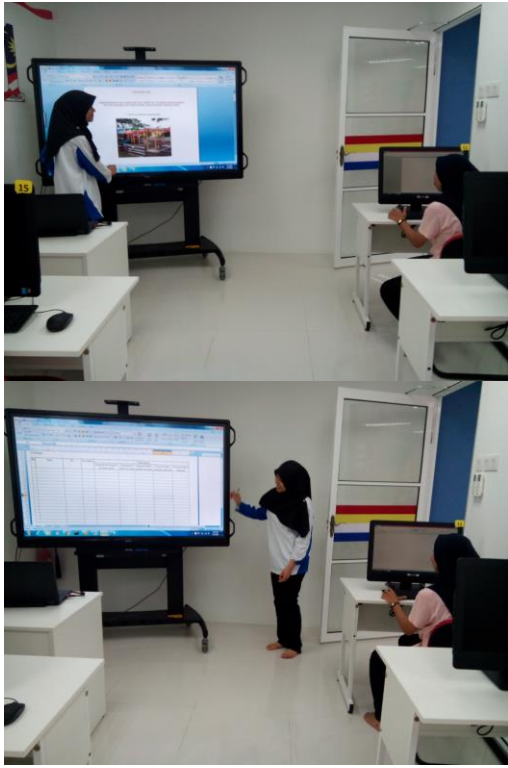
- Keusahawanan
 Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (√) one)

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Telekom Malaysia (TM) <input type="checkbox"/> Celcom <input type="checkbox"/> Maxis <input type="checkbox"/> Digi | <input type="checkbox"/> Packet 1 (P1) <input type="checkbox"/> Time <input type="checkbox"/> Redtone <input type="checkbox"/> Danawa |
|---|--|

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--|--------------------|------------------------|
| Maklumat PI1M | Nama PI1M | <i>Pekan Lenga</i> | | |
| | Nama Pengurus | <i>Fahmeeda binti Amran</i> | No. Telefon | <i>011-32212322</i> |
| | Nama Penolong Pengurus | <i>Nurain Wahidah binti Mustafar</i> | No. Telefon | <i>010-7166249</i> |
| | Email | | | |
| Lokasi | Daerah | <i>Muar</i> | DUN | <i>Bukit Serampang</i> |
| | Mukim | <i>Lenga</i> | Parlimen | |
| | Negeri | <i>Johor</i> | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | |
|-------------------------------|---|--|-------------------------|-----------------|
| Maklumat Individu/ Organisasi | Nama | <i>Nurul Shahida binti Tukiron</i> | Umur | <i>31 tahun</i> |
| | Email | | No. Telefon | |
| | Alamat | <i>Jalan Ahmad , Kg Jawa, Muar Johor</i> | Tahun menjadi Ahli PI1M | <i>2015</i> |
| Bentuk perniagaan | <i>Usahawan dan suri rumah separuh menjual produk kait. Menghasilkan produk berasaskan dari benang kait.</i> | | | |
| Kisah kejayaan | <p><u>Latar belakang</u></p> <p><i>Pn. Nurul Shahida merupakan seorang usahawan dalam bidang kraftangan yang mana produk yang dikeluarkan berasaskan daripada benang kait. Mula menjalankan perniagaan secara kecil-kecilan. Produk yang dihasilkan itu dijual di sekitar kawasan Pekan Lenga.</i></p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Pendapatan bulanan beliau hanya sekita RM100 – RM150 sahaja sebulan. Jumlah pelanggan sekitar 10 orang sahaja.</i></p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Melalui latihan keusahawanan yang diadakan oleh Pusat Internet 1Malaysia , Pekan Lenga, beliau kini telah dapat meningkatkan permintaan daripada pelanggan seperti cenderahati perkahwinan, kegunaan sendiri dan juga untuk pameran. Kini makin ramai masyarakat yang mengenali produk kait beliau. Pendapatan bulanan beliau kini mencecah dalam RM 500- RM1000.</i></p> | | | |
| Penggunaan PI1M | <p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Mempelajari Ms. Office bagi memudahkan untuk membuat pengiran untung dan rugi.</i> - <i>Mempelajari cara bagaimana untuk memasarkan produk online melalui FB.</i> - <i>Memperkenalkan produk ke luar kawasan Lenga</i> | | | |

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|-----------|--|-----------|--|------|--|----|---|-----------|--|----------|---|--|--|
| | <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - PI1M membantu mempromosikan produk – produk tempatan kepada orang luar dari kawasan Lenga. - Memberi tunjuk ajar cara untuk memasarkan produk dalam facebook. | | | | | | | | | | | | | | |
| Online Platform | <table border="1" data-bbox="350 617 1430 779"> <thead> <tr> <th data-bbox="350 617 566 674">Laman Web</th> <th data-bbox="566 617 946 674"></th> <th data-bbox="946 617 1164 674">Blog</th> <th data-bbox="1164 617 1430 674"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="350 674 566 722">FB</td> <td data-bbox="566 674 946 722">√</td> <td data-bbox="946 674 1164 722">Instagram</td> <td data-bbox="1164 674 1430 722"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="350 722 566 779">Whatsapp</td> <td data-bbox="566 722 946 779">√</td> <td data-bbox="946 722 1164 779"></td> <td data-bbox="1164 722 1430 779"></td> </tr> </tbody> </table> | | | Laman Web | | Blog | | FB | √ | Instagram | | Whatsapp | √ | | |
| Laman Web | | Blog | | | | | | | | | | | | | |
| FB | √ | Instagram | | | | | | | | | | | | | |
| Whatsapp | √ | | | | | | | | | | | | | | |
| Gambar & Keterangan | <p>ix) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div data-bbox="350 915 1378 1808" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  </div> <p>Caption : Kelas Excel yang pernah dihadiri oleh Pn Nurul</p> | | | | | | | | | | | | | | |

**ITEM
JENIS****INFORMATION
MAKLUMAT**

x) Produk / Hasil Transformasi



Caption : Hasil produk kait yang telah disiapkan untuk tempahan

xi) Promosi di Media Sosial



Caption : Contoh gambar yang dimuat naik di dalam Facebook

| ITEM JENIS | INFORMATION MAKLUMAT |
|--------------------|---|
| | <p>xii) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%;"></div> <p>Caption :</p> |
| Maklumbalas | <p><i>Pengurus / Penolong Pengurus PI1M banyak membantu beliau dalam meningkatkan permintaan daripada pelanggan dan juga memberikan bimbingan cara untuk memasarkan produk kait beliau,</i></p> |

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

| Tempoh data | Penyerahan laporan |
|---------------------------|--------------------|
| Suku Pertama (Jan – Mac) | sebelum 1 April |
| Suku Kedua (April – Jun) | sebelum 1 Julai |
| Suku Ketiga (Julai – Sep) | sebelum 1 Oktober |
| Suku Keempat (Okt – Dis) | sebelum 1 Januari |